

# FØLGESEDDEL \* PAD-dataservice

## Beskadiget lagermedie

Evt. sagsnummer:

Evt. sagsnummer:		
Evt. Firma-navn:		
Kontaktperson:		
Adresse:		
Postnr. & by		
Telefon:		
Email:		
Medie-type Afkryds venligst	<input type="checkbox"/> Harddisk <input type="checkbox"/> Harddiske i Raid (type: ___) <input type="checkbox"/> USB-pind <input type="checkbox"/> Hukommelseskort <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> Solid State Disk / Flash disk <input type="checkbox"/> Anden: _____	Kommentarer om vigtige foldere/ filer, mediets model/ mærke mv.
Dato:		
Underskrift:		

Bemærk: PAD-dataservice skal kontaktes via tlf: 21860069 eller email: [info@pad-dataservice.dk](mailto:info@pad-dataservice.dk), før beskadigede medier fremsendes/ indleveres. Under denne indledende vurdering indhentes de nødvendige oplysninger om fejlen, vigtige filer mv.

PAD-dataservice  
Gråbrødrestgade 2, 1.  
8900 Randers

# HANDELSBETINGELSER \* PAD-dataservice

## Data- / personbeskyttelse

PAD-dataservice behandler alle data og kundeoplysninger fortroligt og udleverer ikke oplysninger/ data til 3. part.

## Datagenskabelses-proces:

### 1. Indledende personlig vurdering

Tidsramme: 0-1 dag  
Pris: Gratis

### 2. Teknisk analyse

Tidsramme: 2-5 arbejdsdage  
Pris: Gratis

### 3. Recovery og rekonstruktion Overførsel af genskabte data til nyt medie efter eget valg

Tidsramme: 2-14 arbejdsdage  
- afhænger dog i høj grad af skaden og evt. fremskaffelse af reservedele  
Pris: Fast tilbud

## Haste-opgaver

I tilfælde af hasteopgaver er der mulighed for at få nedbragt tidsrammen for teknisk analyse og datagenskabelse mod ekstrabetaling. [Kontakt PAD-dataservice](#) for yderligere oplysninger.

## Betaling

Når en datagenskabelse er afsluttet, faktureres kunden for det aftalte beløb. Hvis ikke andet er aftalt på forhånd, skal fakturaen betales, før de genskabte data fremsendes til kunden.

Ved manglende betaling opkræves 2,5% i månedlig rente samt rykkergebyr.

## Forsendelse og returnering af harddisk/ lagermedie

Al forsendelse til og fra PAD-dataservice af det originale beskadigede lagermedie, såvel som af nye medier, sker på kundes regning.

PAD-dataservice er kun forpligtet til at returnere lagermedier i samme indpakning som modtaget.

## **Ansvarsbegrænsning**

Der tages forbehold for, at PAD-dataservice under processen kan afbryde denne, hvis det vurderes, at en tilfredsstillende datagenskabelse enten ikke er mulig – eller ikke er mulig indenfor tilbuddets ramme. PAD-dataservice giver ingen garanti for, at rekonstruerede data kan anvendes, selv om de fremstår som 100 % logisk korrekte.

Såfremt de tabte data ikke kan genskabes i lovet omfang, betales der ikke for recovery-forsøget.

PAD-dataservice opbevarer en kopi af rekonstruerede data i 14 dage med mindre andet er aftalt.

## **Force major**

PAD-dataservice tager forbehold for force major-situationer, begrænset eller utilgængelighed af hardware, software, teknisk information mv., der forsinker eller umuliggør arbejdet med analyse og genskabelsesproces.

PAD-dataservice eller kunden kan i sådanne tilfælde endeligt opsige aftalen med 7 dages skriftlig varsel såfremt den nævnte tilstand har varet mere end 14 dage.

## **Forsikringsforhold**

Kunden er ansvarlig for transportforsikringer, transportrisiko og fragtomkostninger. Risici for hændelig skade eller ødelæggelse af indleverede materialer bæres af kunden - også såfremt materialet befandt sig i PAD-dataservice's varetægt på tidspunktet for skaden. I det omfang PAD-dataservice's forsikringer dækker skaden, kommer dette kunden til gode.